**Informacja publiczna na temat zasad bezpieczeństwa stosowanych w Toyota Material Handling Polska w związku z epidemią SARS – COVID 19**

**Świadomi naszej odpowiedzialności wobec klientów i pracowników ,stojąc w obliczu zmian wywołanych globalną pandemią, dokładamy starań i podejmujemy wszelkie działania, w celu powstrzymania rozprzestrzeniania się wirusa oraz jednoczesnego zapewnienia ciągłości dostaw i obsługi naszych klientów.**

[update 27.04.2020 13:30]

Świadomi naszej odpowiedzialności wobec klientów i pracowników ,stojąc w obliczu zmian wywołanych globalną pandemią, dokładamy starań i podejmujemy wszelkie działania, w celu powstrzymania rozprzestrzeniania się wirusa oraz jednoczesnego zapewnienia ciągłości dostaw i obsługi naszych klientów.

Pojawienie i rozprzestrzenienie się wirusa SARS - COVID 19 na świecie w bardzo krótkim czasie zmieniło funkcjonowanie każdej firmy i organizacji. Niezależnie od okoliczności, konieczność zagwarantowania nieprzerwanych łańcuchów dostaw jest naszym nadrzędnym priorytetem, dlatego Toyota Material Handling Polska (TMHPL) wprowadziła zasady, które maksymalnie zabezpieczają zarządzanie operacjami w tym wyjątkowym czasie.

Wdrożyliśmy procesy bezwzględnego przestrzegania zasad bezpieczeństwa dla naszych pracowników i w kontaktach z naszymi Klientami, dostosowaliśmy codzienne działania dla zagwarantowania płynności operacji biznesowych oraz rozpoczęliśmy regularną komunikację sytuacji w naszej organizacji za pośrednictwem mediów i w bezpośrednich kontaktach z naszymi Klientami, dostawcami i partnerami biznesowymi

**Zasady bezpieczeństwa**

l Zdecydowana większość pracowników biurowych TMHPL pracuje obecnie zdalnie. Ilość osób pracujących w biurze, konieczna dla utrzymania codziennych operacji, nie przekracza 30% normalnego stanu osobowego .

l Większość wewnętrznych, jak i zewnętrznych spotkań biznesowych odbywa się zdalnie, przy wykorzystaniu rozwiązań typu Skype, MS Teams. Zagraniczne podróże są wstrzymane do odwołania.

l Na czas trwania na terenie Rzeczpospolitej Polskiej epidemii Covid-19 dbając o bezpieczeństwo techników serwisu TMHPL oraz pracowników klienta z dniem 01.04.2020 zawieszamy możliwość podpisywania protokołów serwisowych przez klienta na urządzeniach mobilnych [tj- tabletach]. Protokół będzie podpisywany przez techników TMHPL i wysyłane mailem na wskazany przez Zleceniodawcę adres. Prosimy o zapoznanie się z protokołem i zgłoszenie ewentualnych uwag w ciągu 48 godzin. Po tym terminie poniższy protokół będzie traktowany jako zaakceptowany przez Zleceniodawcę.

l Przyjęcia i wydania wózków w ramach wynajmu krótkoterminowego (STR) oraz wózków używanych objęte są ścisłą procedurą, obejmującą dezynfekcję elementów obsługi i sterowania, w tym: kierownicy, siedzenia, przełączników deski rozdzielczej, uchwytów sterowania i ułatwiających zajmowanie miejsc w wózkach.. Procedura niniejsza będzie stosowana na koszt TMHPL, do odwołania.

l Dostawy wózków nowych dla Klientów końcowych objęte są procedurą odkażenia analogiczną do powyższej oraz zabezpieczeniem folią elementów newralgicznych: kierownicy, siedzenia, która zostanie usunięta przy odbiorze wózków przez dostawcę / kierowcę.

l TMHPL na bieżąco komunikuje się ze swoimi poddostawcami, w tym firmami kurierskimi i transportowymi, w celu monitorowania bieżącej sytuacji i maksymalnego przestrzegania procedur bezpieczeństwa analogicznych do stosowanych w naszej organizacji.

**Zagwarantowanie płynności operacji biznesowych naszych Klientów i TMHPL.**

l Zarząd TMHPL, wraz z osobami odpowiedzialnymi za kierowanie poszczególnymi Działami, codziennie monitoruje sytuację i odpowiednio dostosowuje działania operacyjne do bieżącej sytuacji.

l Produkcja w zakładach Toyota Material Handling realizowana jest ściśle według lokalnych zarządzeń. Fabryki w Bologni ( wózki czołowe elektryczne ), Ancenis ( wózki czołowe spalinowe ) oraz zakład w Mjolby ( wózki magazynowe ) działają z ograniczeniami zgodnymi z zarządzeniami lokalnych władz.

l Możliwe są jednak przerwy w produkcji, opóźnienia dostaw wózków, związane z dostawami komponentów od dostawców zewnętrznych ( m.in. stoły, kabiny, inne komponenty lokalne) oraz wynikające z dłuższego niż zwykle transportu towarów.

l Dostawy oryginalnych części zamiennych Toyota odbywają się bez zakłóceń. Możliwe są jednak opóźnienia dostaw części od dostawców zewnętrznych oraz wynikające z zakłóceń w transporcie kurierskim.

l Zapewnienie sprawnego przepływu dokumentów jest kluczowe dla zagwarantowania terminowości dostaw i płatności. W tym celu TMHPL uruchomiła adresy mailowe, pod którymi wszyscy Klienci i partnerzy biznesowi mogą przesłać:

l Faktury - [Kancelaria.Faktur@pl.toyota-industries.eu](http://toyota.biuroprasowe.pl/word/?hash=a4f850e17e1532ef019936bf39b661f6&id=121711&typ=eprmailto:Kancelaria.Faktur@pl.toyota-industries.eu)

l Zlecenia usługi serwisowej – [serwis@pl.toyota-industries.eu](http://toyota.biuroprasowe.pl/word/?hash=a4f850e17e1532ef019936bf39b661f6&id=121711&typ=eprmailto:serwis@pl.toyota-industries.eu)

l Zapytania handlowe -[info@pl.toyota-industries.eu](http://toyota.biuroprasowe.pl/word/?hash=a4f850e17e1532ef019936bf39b661f6&id=121711&typ=eprmailto:info@pl.toyota-industries.eu)

l Wszystkie wewnętrzne procedury TMHPL zostały dostosowane do zdalnego obiegu dokumentów.

**Zapewnienie regularnej komunikacji z naszymi Klientami, dostawcami i partnerami biznesowymi.**

l TMHPL, w każdy poniedziałek lub częściej, będzie aktualizować informacje, dotyczące bieżącego funkcjonowania, produkcji oraz dostaw na stronie [toyota-forklifts.pl](http://www.toyota-forklifts.pl).

l W przypadku Klientów zainteresowanych indywidualną komunikacją, prosimy o przesłanie zgody na przetwarzanie danych osobowych RODO za pośrednictwem formularza kontaktowego: [toyota-forklifts.pl/obsluga-klienta/kwestionariusz-kontaktowy/](https://toyota-forklifts.pl/obsluga-klienta/kwestionariusz-kontaktowy/)

Wspólna i odpowiedzialna współpraca z naszymi Klientami, partnerami biznesowymi i dostawcami leży u podstaw funkcjonowania naszej organizacji. Wierzymy, że w tym wyjątkowym czasie, Toyota Material Handling będzie gwarantem odpowiedzialności, pewności oraz stabilności.

Zespół Zarządzający Toyota Material Handling Polska Sp z o.o.